SA Шаблон. Бизнес-Требование (BR)

|  |  |
| --- | --- |
| **JIRA** | *[ Ссылка на связанную цель в JIRA ]* |
| **Статус** | [ЧЕРНОВИК] [В РАБОТЕ] [НА РЕВЬЮ] [ЗАВЕРШЕНО] |
| **Приоритет** | [НИЗКИЙ] [СРЕДНИЙ] [ВЫСОКИЙ] |
| **ИС** | *[ Информационная система ]*  *[ Например: "ПУМА" или "Пятый элемент" ]* |
| **Назначение** | *[ Чёткое, лаконичное описание, отражающее основную суть требования ]* |
| **Владелец** | *[ @ФИО представителя бизнеса, ответственного за это требование ]* |
| **Источники вызова** | Нажмите здесь для раскрытия... |

* [Глоссарий](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%93%D0%BB%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B9)
* [Контекст](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82)
  + [Цель](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%A6%D0%B5%D0%BB%D1%8C)
  + [Текущая ситуация (As-Is)](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%83%D1%89%D0%B0%D1%8F%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F(As-Is))
  + [Видение будущего (To-Be)](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%92%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE(To-Be))
  + [Метрики успеха (KPIs)](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%9C%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B8%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%85%D0%B0(KPIs))
* [Список требований](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%A1%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9)
* [Границы проекта и исключения](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%93%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%8B%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%B8%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)
  + [Входит в объем (In-Scope)](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%92%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BC(In-Scope))
  + [Не входит в объем (Out-of-Scope)](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%9D%D0%B5%D0%B2%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BC(Out-of-Scope))
* [Дополнительные Ссылки](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%94%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%D0%A1%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B8)
  + [Связанные документы](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%A1%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B)
  + [Связанные задачи](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%A1%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D1%87%D0%B8)
  + [Открытые вопросы](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%9E%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8B%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B)
* [История изменений](https://confluence.vsk.ru/#TemplatePreview-%D0%98%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9)

Глоссарий

*[ Ссылка на Глоссарий Терминов для унификации терминологии в проекте, предотвращения разночтений ]*

Контекст

Цель

*[ Список конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени (SMART) бизнес-целей, которые должны быть достигнуты. Для каждой цели указать, как она будет измеряться. Избегать двусмысленностей. Использовать термины из глоссария ]*

*[ Например: "Повысить производительность микросервиса обработки платежей на 20% за 3 месяца, сократив среднее время ответа API с 500 мс до 400 мс, путем оптимизации запросов к БД и внедрения кэширования." ]*

Текущая ситуация (As-Is)

*[ Подробное описание текущего состояния или проблемы/необходимости, которую решает требование. В чем суть проблемы? Кто затронут? Какие текущие потери или упущенные возможности? ]*

*[ Например: "Пользователи не видят количество товаров в корзине без перехода в раздел "Корзина", что приводит к 15% отказов на этапе оформления заказа." ]*

Видение будущего (To-Be)

*[ Подробное описание того, как решение этой проблемы/необходимости изменит текущую ситуацию? ]*

*[ Например: "Счетчик продуктов в реальном времени отображается в шапке сайта, что упрощает контроль корзины и повышает конверсию на 10% за счет удобства." ]*

Метрики успеха (KPIs)

*[ Как будет измеряться успех реализации данного бизнес-требования? ]*

*[ Например: "Увеличение конверсии на этапе оформления заказа на 10% в течение 3 месяцев; снижение отказов на 5% в течение 2 месяцев." ]*

Список требований

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Требование** | **Описание** | **Контекст** | **Связанные задачи** |
| *[ Например: "Отображение счетчика продуктов." ]* | *[ Например: "Система должна показывать количество товаров в корзине в шапке сайта в реальном времени." ]* | *[ Например: "Повышение удобства пользователей и снижение отказов на этапе оформления." ]* | *[ Например: "PRJ-FR-001, PRJ-NFR-001, PRJ-GUI-001." ]* |
| *[ Например: "Обновление счетчика при действиях пользователя." ]* | *[ Например: "Счетчик должен автоматически обновляться при добавлении/удалении товаров из корзины." ]* | *[ Например: "Обеспечение актуальности данных для принятия решения о покупке." ]* | *[ Например: "PRJ-FR-002, PRJ-NFR-002." ]* |

Границы проекта и исключения

Входит в объем (In-Scope)

*[ Что точно входит в рамки данного проекта/решения? ]*

*[ Например: "Отображение и обновление счетчика продуктов в шапке сайта для зарегистрированных и гостевых пользователей." ]*

Не входит в объем (Out-of-Scope)

*[ Что точно НЕ входит в рамки данного проекта/решения, чтобы избежать размытия границ? ]*

*[ Например: "Добавление счетчика для других разделов сайта (например, избранное) или интеграция с внешними системами рекомендаций." ]*

Дополнительные Ссылки

Связанные документы

*[ Ссылки на стратегические документы, исследования рынка, анализ конкурентов, результаты встреч с ключевыми стейкхолдерами ]*

Связанные задачи

*[ Ссылки на эпики или проекты в Jira, которые являются частью реализации данного BR ]*

Открытые вопросы

*[ Список нерешенных вопросов, которые требуют уточнения, или выявленных рисков, связанных с данным бизнес-требованием ]*

История изменений

**Правила ведения изменений:**

1. В таблице фиксируются автор, дата, описание изменений, цвет правок и ссылка на задачу в Jira  
2. При статусе задачи "Завершено" автор или следующий аналитик переносит правки в основной текст и меняет цвет на черный

*[ Важная часть наших документов, позволяет работать с изменениями и отслеживать их. Она состоит из ссылки на задачу, цвета правок, даты внесения изменений, их описания и автора.  Как только мы видим, что статус задачи изменился на «Завершен», это значит, что автор задачи или следующий аналитик, который пришел в постановку, должен перекрасить цвета изменений в дефолтный черный цвет ]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Автор** | **Цвет правок** | **Дата** | **Описание** | **Задача** |
| *[ @ФИО автора ]* | *[ Зеленый ]* | *[ // дата изменения ]* | *[ Краткое описание что изменилось ]* | *[ Ссылка на задачу в JIRA ]* |
| *[ @ФИО автора ]* | *[ Красный ]* | *[ // дата изменения ]* | *[ Краткое описание что изменилось ]* | *[ Ссылка на задачу в JIRA ]* |